



Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Rumia, 1 sierpnia 2009

Podstawową działalnością naszej firmy jest produkcja i montaż stolarki okiennej z PCV i ALU wraz z asortymentem uzupełniającym w postaci żaluzji, rolet wewnętrznych i zewnętrznych. Jako poszerzenie naszej działalności świadczymy usługi w zakresie budowy i remontów dróg.

Misją naszej firmy jest zapewnienie pełnej i profesjonalnej obsługi w każdym zakresie naszej działalności przy jednoczesnym minimalizowaniu szkodliwości działań na środowisko naturalne.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem, zgodnego z wymaganiami międzynarodowych norm ISO 9001:2008 oraz ISO 14001:2004 oraz realizację następujących celów:

- *nieustanny rozwój firmy i umocnienie jej pozycji na rynku poprzez zwiększenie liczby klientów oraz osiągniętych przychodów,*
- *systematyczny wzrost liczby wygranych przetargów,*
- *pozyskiwanie nowych odbiorców wyrobów i usług firmy w kraju i za granicą,*
- *stałe podnoszenie jakości produkowanych wyrobów oraz świadczonych usług,*
- *przestrzeganie wymagań prawnych dotyczących ochrony środowiska oraz innych wymagań dotyczących firmy,*
- *zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zagrożeniom środowiska naturalnego,*

Cele powyższe realizować będziemy poprzez:

- *stałe monitorowanie realizowanych procesów,*
- *profesjonalne i indywidualne podejście do klienta i wysoką jakość obsługi już od pierwszego kontaktu,*
- *wykorzystywanie opinii klientów i dostosowywanie się do ich potrzeb i wymagań,*
- *elastyczne i szybkie dostosowywanie oferty firmy do zmieniających się potrzeb i wymagań rynku i klienta,*
- *stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji zatrudnionego personelu,*
- *wprowadzanie nowych rozwiązań technologicznych oraz skutecznych działań marketingowych,*
- *właściwą gospodarkę odpadami i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych.*
- *ciągłe doskonalenie wdrożonego ZSZ jakością i środowiskiem.*

Pragniemy, aby firma „Bob-Rollo” postrzegana była jako godny zaufania partner, a prowadzonej działalności nieustannie towarzyszyły trzy fundamentalne zasady: SOLIDNOŚĆ, KOMPLEKSOWOŚĆ I TERMINOWOŚĆ.

Niniejsza Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki.

Rumia, 01.08.2009r. Henryk Bobrucki