

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Formularz:	P1-PR2-F4
Strona:	1 z 1
Wersja:	2.0
Edycja:	10.07.2026

Imię i nazwisko / nazwa zgłaszającego*		Data i miejsce zgłoszenia*	
Adres, gdzie znajduje się reklamowany wyrób*		Data wydania / odbioru wyrobu	
Telefon / e-mail*		Nr umowy / zlecenia / faktury	
Status zgłaszającego	☐ konsument ☐ przedsiębiorca na prawach konsumenta ☐ inny przedsiębiorca	Preferowany sposób kontaktu	☐ telefon ☐ e-mail ☐ poczta
Podstawa zgłoszenia*	☐ gwarancja ☐ niezgodność towaru z umową / uprawnienia ustawowe ☐ usługa montażowa ☐ inne:		
Żądanie zgłaszającego*	☐ naprawa ☐ wymiana ☐ obniżenie ceny ☐ odstąpienie od umowy ☐ inne:		

DOKŁADNY OPIS ZGŁASZANEJ WADY / NIEZGODNOŚCI*

W szczególności proszę wskazać: którego elementu dotyczy zgłoszenie, kiedy i w jakich okolicznościach ujawnił się problem, czy wada występuje stale czy okresowo oraz czy były wykonywane wcześniejsze naprawy lub regulacje.

Załączniki	☐ zdjęcia: szt. ☐ film ☐ protokół odbioru ☐ inne:	Dostęp do wyrobu	☐ możliwy ☐ wymaga uzgodnienia
------------	--	------------------	--

Informacje: 1) Brak faktury lub karty gwarancyjnej nie wyłącza rozpatrzenia zgłoszenia, jeżeli zakup i zakres uprawnień można wykazać w inny wiarygodny sposób. 2) W przypadku zgłoszenia konsumenta odpowiedź zostanie udzielona na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji. 3) Dane osobowe są przetwarzane w celu przyjęcia i obsługi zgłoszenia, ustalenia i dochodzenia roszczeń oraz realizacji obowiązków prawnych administratora.

..... Czytelny podpis zgłaszającego reklamację	 Data i podpis osoby przyjmującej zgłoszenie
---	--

DALSZE POSTĘPOWANIE ZE ZGŁOSZENIEM - WYPEŁNIA BOB-ROLLO

Nr zgłoszenia		Data przyjęcia	
Osoba prowadząca		Termin oględzin	
Decyzja	☐ uznanie ☐ częściowe uznanie ☐ odmowa	Planowany sposób realizacji	☐ naprawa ☐ wymiana ☐ inne
Data odpowiedzi		Termin realizacji	
Data i podpis osoby zatwierdzającej reklamację			
Uzasadnienie / ustalenia			

* Pole wymagane w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia zgłoszenia. Zaznaczenie żądania nie ogranicza uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów.