

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z KONSUMENTEM

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **"Bob-Rollo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej "Producent") prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem KRS 0000163263.
2. **Producent** jest przedsiębiorcą profesjonalnym w zakresie produkcji i sprzedaży wyrobów stolarki okiennej i drzwiowej z PCV i aluminium oraz innych towarów znajdujących się w ofercie handlowej producenta (dalej: "produkty"/ „towary”).
3. Ogólne Warunki Sprzedaży produktów dla klientów krajowych i zagranicznych (dalej "OWS") określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży produktów przez **Producenta** na rzecz **Klienta**, tj. pełnoletniej osoby fizycznej posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, dokonującą u **Producenta** zakupu nie związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza nią w warunkach sprzedaży konsumenckiej i stanowią pełną, wyczerpującą regulację warunków stosunku obligacyjnego pomiędzy stronami w tym zakresie.
4. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszymi OWS.
5. Katalogi, cenniki i inne informacje skierowane do potencjalnych Klientów nie stanowią oferty.
6. **Producent** jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od wad.
7. Wszystkie ceny podawane przez **Producenta** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w cenniku dostaw stanowiącym załącznik do w/w dokumentu lub jest indywidualnie ustalany z **Klientem**.
8. **Producent** odpowiada względem **Klienta** z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy **Klientowi**.
9. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - a) potwierdzenia zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail, fax zamówienia, informacji o prawie odstąpienia od umowy, niniejszego regulaminu w wersji pdf, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf, linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy;
 - b) dołączenia do zrealizowanego zamówienia, wysłanego do wskazanego miejsca wydania rzeczy wydrukowanego dowodu zakupu.
10. **Klient** składając zamówienie składa oświadczenie, że OWS stanowią integralną część umowy zawieranej z **Producentem**. Porozumienia zawarte uzupełniająco lub odmiennie do postanowień OWS mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS, jeżeli wprost zostały zawarte pomiędzy Stronami na piśmie.

II. ZAMÓWIENIA

1. **Klient** składa do **Producenta** zapytanie ofertowe na produkty ustnie (osobiście lub telefonicznie) lub w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
2. Zapytanie powinno zawierać: ilość, rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych produktów. Wskazany przez **Klienta** w zapytaniu termin realizacji nie jest wiążący dla **Producenta**.
3. **Producent** w odpowiedzi na zapytanie **Klienta** opracowuje ofertę, którą przekazuje **Klientowi** osobiście bądź za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Oferta każdorazowo zawiera ilość, rodzaj, pełną specyfikację produktów, czas realizacji zamówienia oraz termin ważności oferty.
4. Przed potwierdzeniem oferty i przekazaniem jej do realizacji jako zamówienie, **Klient** zobowiązany jest do sprawdzenia jej zgodności pod względem ilości, rodzaju asortymentu, wymiarów, kolorystyki oraz pozostałych elementów zamówienia. Zamówienie **Klienta** jest przyjęte do realizacji, jeżeli posiada: numer zamówienia, datę złożenia, wymiary, sposób otwierania, kolor, ilości i rodzaje ewentualnych dodatków, ceny jednostkowe towarów, czytelny podpis **Klienta** (nie dotyczy zamówień przez internet) i gdy Klient wpłacił zaliczkę w wysokości ustalonej z **Producentem**.
5. Zawarcie umowy z **Klientem** następuje z chwilą przyjęcia zamówienia przez **Producenta**, o czym informuje on **Klienta** w terminie do 72 godzin od złożenia zamówienia. Brak potwierdzenia jest równoznaczny z niezawarciem umowy i nie może stanowić podstawy odpowiedzialności **Producenta**.
6. **Producent** ponosi odpowiedzialność za towar zgodnie z warunkami określonymi w ofercie.
7. Próbkę i wzory należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów. Pewne różnice, które są typowe dla naturalnych materiałów nie są podstawą do reklamacji.
8. **Producent** oferuje **Klientom** możliwość wykonania profesjonalnego pomiaru. Dla **Klientów** regionalnych (województwo pomorskie) pomiar wykonywany jest bezpłatnie. Dla klientów pozostałych (kraj i zagranica) koszt i termin wykonania pomiaru ustalany jest z **Klientem** indywidualnie.
9. W przypadku wykonania pomiaru przez **Producenta**, odpowiedzialność za zgodność wymiarową ponosi **Producent**.
10. W przypadku wykonania pomiaru przez **Producenta** i rezygnacji **Klienta** z usługi montażu **Producenta**, odpowiedzialność za zgodność pomiarową ponosi **Klient**.
11. W przypadku wykonania pomiaru przez **Klienta**, odpowiedzialność za zgodność wymiarową ponosi **Klient**.
12. Zawarcie umowy sprzedaży dochodzi do skutku w momencie:
 - a) pisemnego potwierdzenia oferty **Producenta**, przekazanego przez **Klienta** drogą mailową lub za pośrednictwem faksu oraz
 - b) zawarcia pisemnej umowy pomiędzy **Producentem** a **Klientem**.
13. Za datę zamówienia uznaje się datę wpływu na konto **Producenta** kwoty zaliczki w ustalonej z **Producentem** wysokości. Termin realizacji jest uzależniony (biegnie) od momentu wpłaty zaliczki.
14. Termin realizacji określa datę przekazania wyprodukowanego towaru do magazynu **Producenta**. Termin dostawy oznacza deklarowaną datę dowozu towaru do **Klienta**.
15. Do terminu realizacji zamówienia należy doliczyć dodatkowy czas na transport towaru z siedziby **Producenta** do **Klienta**.
16. **Producentowi** przysługuje jednostronne prawo żądania od **Klienta** zapłaty zaliczki warunkującej zawarcie umowy sprzedaży, w związku ze złożonym zamówieniem, w wysokości wskazanej przez **Producenta**, pod rygorem odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji. Jeżeli realizacja zamówienia odbywa się za wyraźną pisemną zgodą **Producenta**, bez wpłaconej zaliczki, w przypadku odstąpienia przez **Klienta** od zamówienia od chwili potwierdzenia zamówienia **Klient** jest zobowiązany do zapłaty. Producent również zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli nakłady poczynione na realizację zamówienia z powodu rezygnacji z zamówienia przewyższyły kwotę zaliczki.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z KONSUMENTEM

17. W przypadku braku zapłaty zaliczki we wskazanym terminie **Producent** ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji.
18. **Klient** może zrezygnować lub wprowadzić zmiany do zamówienia pod warunkiem, że zamówienie nie jest już w realizacji.
19. Terminy dostaw będą określane przez **Producenta** w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia **Klienta** lub ofercie **Producenta**, jednak są one terminami szacunkowymi i niewiążącymi dla **Producenta**. **Producent** dołoży wszelkich starań, aby dokonywać dostaw w uzgodnionych terminach, jednak dochowanie terminów dostawy uzależnione będzie od terminowego wywiązania się z zobowiązań umownych przez **Klienta**, w tym terminu przyjęcia oferty lub złożenia ważnego zamówienia i podania niezbędnych informacji oraz terminowego wykonania zobowiązań kontrahentów lub poddostawców **Producenta** służących realizacji zobowiązań umownych podjętych wobec **Klienta** przez **Producenta**. Wszelkie zmiany wymagane przez **Klienta** mogą spowodować przedłużenie terminu dostawy.
20. **Producent** nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od **Producenta**.
21. Zakupiony towar jest wraz z dokumentem sprzedaży wysyłany wybranym przez **Klienta** rodzajem dostawy do wskazanego przez **Klienta** w zamówieniu miejsca wydania rzeczy wraz z dołączonym potwierdzeniem zakupu.
22. Obowiązkiem **Klienta** jest kontrola przy dostawie towarów zgodności dostarczonych mu towarów z dokumentem dostawy (lub wydania towaru) i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości dokonanie w nim stosownego zapisu.

III. PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. **Klientowi** przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy **Klient** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Prawa konsumenckiego, na formularzu dostępnym pod adresem <https://uokik.gov.pl/download.php?id=78> lub w innej pisemnej formie zgodnej z Prawem konsumenckim.
4. **Producent** niezwłocznie potwierdzi **Klientowi** na adres e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
6. **Klient** ma obowiązek zwrócić rzecz **Producentowi** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
7. **Klient** odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.
8. **Klient** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. **Producent** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Klienta** zwróci **Klientowi** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli **Klient** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Producenta**, **Producent** nie zwróci **Klientowi** dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 Prawa konsumenckiego.
10. **Producent** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył **Klient**, chyba że **Klient** wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. **Producent** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Klienta** do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez **Klienta** dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
12. **Klientowi** zgodnie z art. 38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - e) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;

IV. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów są zgodne z obowiązującym w dniu złożenia zapytania cennikiem. W przypadku zmiany cen **Producent** przekazuje informacje o zmianach od **Klienta**, z 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. **Producent** może udzielić **Klientowi** rabatu stanowiącego upust cenowy od cen cennikowych netto **Producenta**. Wysokość rabatu ustalana jest indywidualnie z **Klientem**.
3. Podane w cennikach, ofertach, potwierdzeniach ceny są cenami brutto.
4. W przypadku, kiedy **Klient** nie dokona zapłaty w wyznaczonym terminie, **Producent** będzie uprawniony do naliczenia odsetek maksymalnych od ceny zakupu za okres od powstania wymagalności roszczenia do dnia rzeczywistego wpływu środków na rachunek **Producenta**.
5. Jeżeli **Klient** opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, **Producent** może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez **Klienta** zabezpieczenia takich należności. **Producent** może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie od umowy będzie w tej sytuacji traktowane jak odstąpienie z przyczyn leżących po stronie **Klienta**.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z KONSUMENTEM

6. Płatność za produkty będzie odbywać się w formie:
 - a) przelewu na konto **Producenta**, w terminach ustalanych indywidualnie z **Klientem**,
 - b) gotówki przekazywanej w momencie dostawy / montażu produktów.
7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty ceny za produkty w pełnej wysokości.
8. Faktury wystawione przez **Producenta** stają się należne i wymagalne w terminie podanym na fakturze. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień zapłaty dokonanej gotówką lub dzień wpływu kwoty zapłaty na konto **Producenta**; przy czym płatności uważa się za dokonane tylko w sytuacji ich dokonania w całości.
9. Faktura jest równocześnie pierwszym wezwaniem do zapłaty.
10. Jakikolwiek zaliczki lub przedpłaty uiszczone przez **Klienta** na poczet przyszłych dostaw nie będą stanowić zadatku w rozumieniu kodeksu cywilnego, chyba, że **Producent** pisemnie potwierdzi konkretną wpłatę, jako zadatek.
11. Prawo własności dostarczonego towaru przechodzi na **Klienta** dopiero w momencie pełnej zapłaty ceny sprzedaży.
12. W przypadku zalegania przez **Klienta** z zapłatą za towar, **Klient** jest zobowiązany na żądanie Producenta natychmiast i bezwarunkowo zwrócić **Producentowi** dostarczony towar w całości.
13. Żądanie i odebranie towaru przez **Producenta** nie powoduje – o ile Strony nie ustaliły inaczej – odstąpienia przez niego od umowy dostawy, a jedynie stanowi zabezpieczenie realizacji przez **Klienta** zobowiązań wobec **Producenta**.

V. DOSTAWY

1. Dostawa na terenie UE odbywa się według zasad Incoterms-DAP (Delivery at Place). Odmienne warunki dostawy, w tym warunki wykonania usługi montażu mogą zostać ustalone indywidualnie między Stronami.
2. Ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia rzeczy przechodzi na **Klienta** w chwili wydania mu towaru (Incoterms-DAP) albo wydania go przewoźnikowi z magazynu **Producenta** (Incoterms-EXW). W przypadku rozładunku wykonanego przez **Klienta** ponosi on odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie towaru.
3. Towar wysyłany przez **Producenta** jest pakowany w sposób zwykle stosowany w obrocie handlowym. Jeżeli **Producent** uzna, iż towar wysyłany jest takiego rodzaju, że wymaga szczególnego opakowania (np. w kartony, skrzynie, przegrody), koszty opakowania ponosi **Klienta**.
4. Nieodebranie przez **Klienta** zamówionych wyrobów w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za wyprodukowanie towar netto (za każdy tydzień opóźnienia) za każde nieodebrane lub nie wydane okno, lub inny element stolarki.
5. **Producent** zobowiązuje się do dostarczenia produktów / montażu produktów zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu / umowie.
6. **Producent** określa n/w zasady odpowiedzialności dotyczące dostaw produktów:
 - 6.1 W odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem **Producenta**, **Producent** ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty produktów do momentu rozpoczęcia rozładunku produktów przez **Klienta**. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczanego produktów, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia lub utratę produktów ponosi **Klient**.
Producent na życzenie **Klienta** może wykonać we własnym zakresie rozładunek produktów, w tym również przy pomocy specjalistycznego sprzętu, jednakże wymagane jest w tym celu dodatkowe pisemne uzgodnienie pomiędzy **Producentem** a **Klientem**.
 - 6.2 W odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem **Klienta** lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, odpowiedzialność **Producenta** za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich załadunku na środek transportu. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę produktów przechodzi na **Klienta**.
 - 6.3 W odniesieniu do produktów skierowanych do montażu przez **Producenta**, odpowiedzialność **Producenta** za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich zamontowania lub w przypadku montażu rozłożonego w czasie, w chwili ich przekazania **Klientowi**.
7. W przypadku nieodebrania prawidłowo dostarczonego towaru w miejscu dostawy lub w przypadku nie wydania towaru przez kierowcę z powodu braku zapłaty, towar zostanie przewieziony do siedziby **Producenta**. Za ponowny transport towaru **Klient** zostanie obciążony opłatą transportową uzależnioną od odległości od miejsca dostawy.
8. Brak zapłaty w terminie na rzecz **Producenta**, uprawnia go do wstrzymania dostawy towarów.
9. **Klient** zobowiązany jest ponieść koszty przestoju ciężarówki (dłuższe niż 5 godzin) spowodowane oczekiwaniem przez **Producenta** na wpływ zapłaty za towar. **Klient** zobowiązuje się ponieść koszty powrotnego transportu towaru do Producenta, jak i koszty magazynowania w przypadku jego nierozładowania spowodowanego brakiem zapłaty całości ceny.
10. Produkty należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych, przewiewnych i należy je zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem negatywnych warunków atmosferycznych. Za wady i niezgodności powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania produktów **Producent** nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

VI. RĘKOJMIA I REKLAMACJE

1. **Producent** ponosi odpowiedzialność wobec **Klienta** na zasadach określonych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego za wady (rękojmia).
2. **Klient**, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może:
 - a) złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny lub
 - b) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy;chyba że **Producent** niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla **Klienta** wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez **Producenta** albo **Producent** nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
3. **Klient**, może zamiast zaproponowanego przez **Producenta** usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez **Klienta** jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez **Producenta**, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsument inny sposób zaspokojenia.
4. **Klient** nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
5. **Producent** jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla **Klienta**.
6. Koszty wymiany lub naprawy ponosi **Producent**.
7. **Producent** obowiązany jest przyjąć od Klienta rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.
8. **Producent** w terminie czternastu dni ustosunkuje się do:
 - a) oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny;
 - b) oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
 - c) żądania wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - d) żądania usunięcia wady.W przeciwnym wypadku uważa się, że uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie **Klienta**.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Z KONSUMENTEM

9. **Producent** odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy **Klientowi**.
10. Roszczenie **Klienta** o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy **Klientowi**, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana przed upływem roku od momentu wydania rzeczy **Klientowi**.
11. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących **Klientowi** z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Odpowiednio stosuje się również do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących **Klientowi**, zaczyna biec od dnia odmowy przez sąd zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji.
12. Wszystkie produkty sprzedawane przez **Producenta** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
13. Niewielkie rozbieżności w wadze, kolorze lub wymiarach towarów są naturalne i wynikają z uwarunkowań technologii, tym samym nie stanowią podstawy do roszczeń chyba, że umowa stanowi inaczej.

VII. GWARANCJA

1. **Producent** udziela gwarancji na zamawiane produkty na zasadach określonych w Karcie gwarancyjnej dołączanej do produktów oraz w Ogólnych Warunkach Gwarancji, których dostarczenie **Klient** potwierdza odpisem na zamówieniu / umowie.
2. **Producent** nie odpowiada za prawidłowość pomiarów otworów dokonywanych przez **Klienta**.
3. Gwarancją objęte są wyroby:
 - a) składowane i magazynowane zgodnie z wymaganiami, tj. w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych,
 - b) zamontowane zgodnie z instrukcją montażu **Producenta**,
 - c) nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika,
 - d) w których dokonywana była bieżąca konserwacja zgodnie z zaleceniami **Producenta**,
 - e) użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Towary, za które nie uiszczono zapłaty całej ceny nie są objęte gwarancją.

VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Jeżeli **Producent** popadł w opóźnienie z wykonaniem umowy **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu wykonania umowy, o ile możliwość odstąpienia wyraźnie zastrzegł przy wyznaczeniu dodatkowego terminu do wykonania.
2. Jeżeli **Klient** opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, **Producent** może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez **Klienta** zabezpieczenia takich należności. **Producent** może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie od umowy będzie w tej sytuacji traktowane jak odstąpienie z przyczyn leżących po stronie **Klienta**.
3. W przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży (dostawy) są rzeczy tego samego gatunku, a **Producent** nie jest w stanie dostarczyć całej ilości zamówionego towaru, **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od całej umowy tylko wtedy, gdy przyjęcie jedynie części świadczenia narusza jego uzasadniony interes prawny. W pozostałych przypadkach jest uprawniony do odpowiedniego zmniejszenia swojego świadczenia wzajemnego.
4. W każdym przypadku odstąpienia od umowy przez **Producenta** z przyczyn leżących po stronie **Klienta**, **Producent** ma prawo do żądania wynagrodzenia za materiały wykonane lub wyprodukowane (w tym zmagazynowane, będące w trakcie transportu lub już dostarczone do **Klienta**) dla potrzeb realizacji zamówienia / umowy.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWS zostało sporządzone w 2 (dwóch) wersjach językowych, polskiej i W przypadku sporów między Stronami w zakresie ich wykładni decydujące znaczenie ma polska wersja językowa.
2. Umowy między Stronami, w tym kwestie dotyczące ich zawierania, wykonywania i ustania podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle zawartych umów rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby **Producenta** sąd.
3. **Producent** zastrzega sobie prawo zmiany OWS. Wszelkie zmiany OWS obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie **Producenta**, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych między Stronami zastosowanie mają postanowienia OWS obowiązujące w dniu przyjęcia zamówienia / zawarcia umowy.

Akceptuję:

data i podpis Klienta

podpis i pieczęć Producenta