

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- "Bob-Rollo" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** (dalej "Producent") prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem KRS 0000163263.
- Producent** jest przedsiębiorcą profesjonalnym w zakresie produkcji i sprzedaży wyrobów stolarki okiennej i drzwiowej z PCV i aluminium oraz innych towarów znajdujących się w ofercie handlowej producenta (dalej: "produkty"/ „towary”).
- Ogólne Warunki Sprzedaży produktów dla klientów krajowych i zagranicznych (dalej "OWS") określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży produktów przez **Producenta** na rzecz **Klienta**, będącego przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ k.c. z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza nią.
- Informacje zamieszczone na stronie internetowej **Producenta** nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
- Wyprodukowanie produktu przez **Producenta** odbywa się na podstawie zawartej przez Strony pisemnej umowy.
- Klient** składając zamówienie składa oświadczenie, że OWS stanowią integralną część umowy zawieranej z **Producentem**. Porozumienia zawarte uzupełniająco lub odmiennie od postanowień OWS mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS, jeżeli wprost zostały zawarte pomiędzy Stronami na piśmie.

II. ZAMÓWIENIA

- Klient** składa do **Producenta** zapytanie ofertowe na produkty ustnie (osobiście lub telefonicznie) lub w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
- Zapytanie powinno zawierać: ilość, rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych produktów. Wskazany przez **Klienta** w zapytaniu termin realizacji nie jest wiążący dla **Producenta**.
- Producent** w odpowiedzi na zapytanie **Klienta** opracowuje ofertę, którą przekazuje **Klientowi** osobiście bądź za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Oferta każdorazowo zawiera ilość, rodzaj, pełną specyfikację produktów, czas realizacji zamówienia oraz termin ważności oferty.
- Przed potwierdzeniem oferty i przekazaniem jej do realizacji jako zamówienie, **Klient** zobowiązany jest do sprawdzenia jej zgodności pod względem ilości, rodzaju asortymentu, wymiarów, kolorystyki oraz pozostałych elementów zamówienia. Zamówienie **Klienta** jest przyjęte do realizacji, jeżeli posiada: numer zamówienia, datę złożenia, wymiary, sposób otwierania, kolor, ilości i rodzaje ewentualnych dodatków, ceny jednostkowe towarów, pieczętkę wraz z czytelnym podpisem **Klienta** (nie dotyczy zamówień przez internet) i gdy Klient wpłacił zaliczkę w wysokości ustalonej z **Producentem**.
- Próbki i wzory należy traktować jako materiały poglądowe w odniesieniu do jakości i kolorów. Pewne różnice, które są typowe dla naturalnych materiałów nie są podstawą do reklamacji.
- Producent** oferuje **Klientom** możliwość wykonania profesjonalnego pomiaru. Dla **Klientów** regionalnych (województwo pomorskie) pomiar wykonywany jest bezpłatnie. Dla **Klientów** pozostałych (kraj i zagranica) koszt i termin wykonania pomiaru ustalany jest z **Klientem** indywidualnie.
- W przypadku wykonania pomiaru przez **Producenta**, odpowiedzialność za zgodność wymiarową ponosi **Producent**.
- W przypadku wykonania pomiaru przez **Producenta** i rezygnacji **Klienta** z usługi montażu **Producenta**, odpowiedzialność za zgodność pomiarową ponosi **Klient**.
- W przypadku wykonania pomiaru przez **Klienta**, odpowiedzialność za zgodność wymiarową ponosi **Klient**.
- Zawarcie umowy sprzedaży dochodzi do skutku w momencie:
 - pisemnego potwierdzenia oferty **Producenta**, przekazanego przez **Klienta** drogą mailową lub za pośrednictwem faksu oraz
 - zawarcia pisemnej umowy pomiędzy **Producentem** a **Klientem**.
- Za datę zamówienia uznaje się datę wpływu na konto **Producenta** kwoty zaliczki w ustalonej z **Producentem** wysokości. Termin realizacji jest uzależniony (biegnie) od momentu wpłaty zaliczki.
- Termin realizacji określa datę przekazania wyprodukowanego towaru do magazynu **Producenta**. Termin dostawy oznacza deklarowaną datę dowozu towaru do **Klienta**.
- Do terminu realizacji zamówienia należy doliczyć dodatkowy czas na transport towaru z siedziby **Producenta** do **Klienta**.
- Producent** nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu, jeżeli przyczyną niedotrzymania terminu była siła wyższa lub inne okoliczności niezależne od **Producenta**
- Producentowi** przysługuje jednostronne prawo żądania od **Klienta** zapłaty zaliczki warunkującej zawarcie umowy sprzedaży, w związku ze złożonym zamówieniem w wysokości wskazanej przez **Producenta**, pod rygorem odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji. Jeżeli realizacja zamówienia odbywa się za wyraźną pisemną zgodą **Producenta**, bez wpłaconej zaliczki, w przypadku odstąpienia przez **Klienta** od zamówienia od chwili potwierdzenia zamówienia **Klient** jest zobowiązany do zapłaty. **Producent** również zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli nakłady poczynione na realizację zamówienia z powodu rezygnacji z zamówienia przewyższyły kwotę zaliczki.
- W przypadku braku zapłaty zaliczki we wskazanym terminie **Producent** ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji.
- Klient** może zrezygnować lub wprowadzić zmiany do zamówienia pod warunkiem, że zamówienie nie jest już w realizacji.

III. CENY I PŁATNOŚCI

- Ceny produktów są zgodne z obowiązującym w dniu złożenia zapytania cennikiem. W przypadku zmiany cen **Producent** przekazuje informacje o zmianach od **Klienta**, z 7-dniowym wyprzedzeniem.
- Producent** może udzielić **Klientowi** rabatu stanowiącego upust cenowy od cen cennikowych netto **Producenta**. Wysokość rabatu ustalana jest indywidualnie z **Klientem**.
- Płatność za produkty będzie odbywać się w formie:
 - przelewu na konto **Producenta**, w terminach ustalanych indywidualnie z **Klientem** lub
 - gotówki przekazywanej w momencie dostawy / montażu produktów.
- Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek wymaganej należności upoważnia **Producenta** do wstrzymania dostaw i odstąpienia od realizacji kolejnych zamówień.
- W przypadku przekroczenia terminu płatności zostaną naliczone ustawowe odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty ceny za produkty w pełnej wysokości.
- Prawo własności dostarczonego towaru przechodzi na **Klienta** dopiero w momencie pełnej zapłaty ceny sprzedaży.

IV. DOSTAWY

- Dostawa na terenie UE odbywa się według zasad Incoterms-DAP (Delivery at Place). Odmiennie warunki dostawy, w tym warunki wykonania usługi montażu mogą zostać ustalone indywidualnie między Stronami.
- Ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia rzeczy przechodzi na **Klienta** w chwili wydania mu towaru (Incoterms-DAP) albo wydania go przewoźnikowi z magazynu **Producenta** (Incoterms-EXW). W przypadku rozładunku wykonanego przez **Klienta** ponosi on odpowiedzialność za przypadkowe zniszczenie towaru.
- Towar wysyłany przez **Producenta** jest pakowany w sposób zwykle stosowany w obrocie handlowym. Jeżeli **Producent** uzna, iż towar wysyłany jest takiego rodzaju, że wymaga szczególnego opakowania (np. w kartony, skrzynie, przegrody), koszty opakowania ponosi **Klient**.
- Nie odebranie przez **Klienta** zamówionych wyrobów w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia, nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za wyprodukowanie towaru zgodnie z ustaloną ceną. Dodatkowo **Klient** zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **Producenta** opłaty za przechowywanie towarów (za każdy tydzień opóźnienia) za każde nieodebrane lub nie wydane okno, lub inny element stolarki.
- Producent** zobowiązuje się do dostarczenia produktów / montażu produktów zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu / umowie.

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

6. **Producent** określa n/w zasady odpowiedzialności dotyczące dostaw produktów:
- 6.1 W odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem **Producenta**, **Producent** ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty produktów do momentu rozpoczęcia rozładunku produktów przez **Klienta**. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczanego produktów, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia lub utratę produktów ponosi **Klient**.
- Producent** na życzenie **Klienta** może wykonać we własnym zakresie rozładunek produktów, w tym również przy pomocy specjalistycznego sprzętu, jednakże wymagane jest w tym celu dodatkowe pisemne uzgodnienie pomiędzy **Producentem** a **Klientem**.
- 6.2 W odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem **Klienta** lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, odpowiedzialność **Producenta** za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich załadunku na środek transportu. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę produktów przechodzi na **Klienta**.
- 6.3 W odniesieniu do produktów skierowanych do montażu przez **Producenta**, odpowiedzialność **Producenta** za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich zamontowania lub w przypadku montażu rozłożonego w czasie, w chwili ich przekazania **Klientowi**.
7. W przypadku nieodebrania prawidłowo dostarczonego towaru w miejscu dostawy lub w przypadku nie wydania towaru przez kierowcę z powodu braku zapłaty, towar zostanie przewieziony do siedziby **Producenta**. Za ponowny transport towaru Klient zostanie obciążony opłatą transportową uzależnioną od odległości do miejsca dostawy.
8. Brak zapłaty w terminie na rzecz **Producenta**, uprawnia go do wstrzymania dostawy towarów.
9. **Klient** zobowiązany jest ponieść koszty przestoju ciężarówki (dłuższe niż 5 godzin) spowodowane oczekiwaniem przez **Producenta** na wpływ zapłaty za towar. **Klient** zobowiązuje się ponieść koszty powrotnego transportu towaru do **Producenta**, jak i koszty magazynowania w przypadku jego nierozładowania spowodowanego brakiem zapłaty całości ceny.
10. Produkty należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych, przewiewnych i należy je zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem negatywnych warunków atmosferycznych. Za wady i niezgodności powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania produktów **Producent** nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

V. GWARANCJA

- Producent** udziela gwarancji na zamawiane produkty na zasadach określonych w Karcie gwarancyjnej dołączanej do produktów oraz w Ogólnych Warunkach Gwarancji, których dostarczenie **Klient** potwierdza odpisem na zamówieniu/umowie.
- Producent** nie odpowiada za prawidłowość pomiarów otworów dokonywanych przez **Klienta**.
- W okresie gwarancji odpowiedzialność **Producenta** z tytułu rękojmi jest wyłączona.
- Gwarancją objęte są wyroby:
 - składowane i magazynowane zgodnie z wymaganiami, tj. w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych,
 - zamontowane zgodnie z instrukcją montażu **Producenta**,
 - nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika,
 - w których dokonywana była bieżąca konserwacja zgodnie z zaleceniami **Producenta**,
 - użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Towary, za które nie uiszczono zapłaty całej ceny nie są objęte gwarancją.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Jeżeli **Producent** popadł w opóźnienie z wykonaniem umowy **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od umowy, po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu wykonania umowy, o ile możliwość odstąpienia wyraźnie zastrzegł przy wyznaczeniu dodatkowego terminu do wykonania.
- W przypadku, gdy przedmiotem umowy sprzedaży (dostawy) są rzeczy tego samego gatunku, a **Producent** nie jest w stanie dostarczyć całej ilości zamówionego towaru, **Klient** jest uprawniony do odstąpienia od całej umowy tylko wtedy, gdy przyjęcie jedynie części świadczenia narusza jego uzasadniony interes prawny. W pozostałych przypadkach jest uprawniony do odpowiedniego zmniejszenia swojego świadczenia wzajemnego.
- Jeżeli **Klient** opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, **Producent** może uzależnić realizację dalszych dostaw od uiszczenia zapłaty albo udzielenia przez **Klienta** zabezpieczenia takich należności. **Producent** może także odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym. Odstąpienie od umowy będzie w tej sytuacji traktowane jak odstąpienie z przyczyn leżących po stronie **Klienta**.
- W każdym przypadku odstąpienia od umowy przez **Producenta** z przyczyn leżących po stronie **Klienta**, **Producent** ma prawo do żądania wynagrodzenia za materiały wykonane lub wyprodukowane (w tym zmagazynowane, będące w trakcie transportu lub już dostarczone do **Klienta**) dla potrzeb realizacji zamówienia / umowy.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- OWS zostało sporządzone w 2 (dwóch) wersjach językowych, polskiej i W przypadku sporów między Stronami w zakresie ich wykładni decydujące znaczenie ma polska wersja językowa.
- Umowy między Stronami, w tym kwestie dotyczące ich zawierania, wykonywania in ustania podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle zawartych umów rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby **Producenta** sąd.
- Producent** zastrzega sobie prawo zmiany OWS. Wszelkie zmiany OWS obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie **Producenta**, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych między Stronami zastosowanie mają postanowienia OWS obowiązujące w dniu przyjęcia zamówienia / zawarcia umowy.

Akceptuję:

Data, podpis i pieczęć Klienta

podpis i pieczęć Producenta