

## Polityka jakości

Podstawową działalnością naszej firmy jest produkcja i montaż stolarki okiennej z PCV i ALU wraz z asortymentem uzupełniającym w postaci żaluzji, rolet wewnętrznych i zewnętrznych.

Istotą działania naszej firmy jest budowanie jak najlepszych relacji z obecnymi i potencjalnymi klientami i tym samym umacnianie jej pozycji na rynku krajowym i zagranicznym.

Drogą do tego jest zapewnienie wysokiej jakości wyrobów i usług, przy jednoczesnym zachowaniu szczególnej dbałości o środowisko naturalne.

Celem naszym jest uzyskanie pełnego zadowolenia Klienta oraz taka organizacja pracy, aby nasz firma była zawsze kojarzona z pozycją niezawodnego i godnego zaufania partnera.

Zobowiązujemy się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności funkcjonującego w naszej firmie Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiem międzynarodowej normy ISO 9001:2015 oraz realizację następujących celów:

- nieustanny rozwój firmy i umocnienie pozycji firmy na rynku krajowym,
- zwiększenie liczby klientów oraz osiąganych przychodów,
- pozyskiwanie nowych odbiorców wyrobów i usług firmy w kraju i za granicą,
- systematyczny wzrost liczby wygranych przetargów,
- stałe podnoszenie jakości produkowanych wyrobów oraz świadczonych usług,
- przestrzeganie zobowiązań dotyczących zgodności związanych z prowadzoną działalnością.

### **Cele powyższe realizować będziemy poprzez:**

- stałe monitorowanie realizowanych procesów,
- profesjonalne i indywidualne podejście do klienta i wysoką jakość obsługi już od pierwszego kontaktu,
- wykorzystywanie opinii klientów i dostosowywanie się do ich potrzeb i wymagań,
- elastyczne i szybkie dostosowywanie oferty firmy do zmieniających się potrzeb i wymagań rynku i klienta,
- stałe podnoszenie świadomości i kwalifikacji zatrudnionego personelu,
- wprowadzanie nowych rozwiązań technologicznych oraz skutecznych działań marketingowych,

Niniejsza Polityka jakości została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki.

Rumia, 03.04.2020

Zarząd „Bob-Rollo” Sp. z o.o.,