

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. "**Bob-Rollo**" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej "Producent") prowadzi działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku pod numerem KRS 0000163263.
2. Producent jest przedsiębiorcą profesjonalnym w zakresie produkcji i sprzedaży wyrobów stolarki okiennej i drzwiowej z PCV i aluminium oraz innych towarów znajdujących się w ofercie handlowej producenta (dalej: "produkty").
3. Ogólne Warunki Sprzedaży produktów dla klientów krajowych i zagranicznych (dalej "OWS") określają zasady współpracy stron w zakresie sprzedaży produktów przez **Producenta** na rzecz **Klienta**.
4. Informacje zamieszczone na stronie internetowej **Producenta** nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.
5. **Klient** składając zamówienie uznaje, że OWS stanowią integralną część umowy zawieranej z **Producentem**.

### II. ZAMÓWIENIA

1. **Klient** składa do **Producenta** zapytanie ofertowe na produkty ustnie (osobiście lub telefonicznie) lub w formie pisemnej, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
2. Zapytanie powinno zawierać: ilość, rodzaj oraz pełną specyfikację zamawianych produktów. Wskazany przez **Klienta** w zapytaniu termin realizacji nie jest wiążący dla **Producenta**.
3. **Producent** w odpowiedzi na zapytanie Klienta opracowuje Ofertę, którą przekazuje Klientowi osobiście, bądź za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Oferta każdorazowo zawiera ilość, rodzaj, pełną specyfikację produktów, czas realizacji zamówienia oraz termin ważności oferty.
3. Przed potwierdzeniem oferty i przekazaniem jej do realizacji, jako zamówienie, **Klient** zobowiązany jest do sprawdzenia jej zgodności pod względem ilości, rodzaju asortymentu, wymiarów, kolorystyki, oraz pozostałych elementów zamówienia.
4. Producent oferuje **Klientom** możliwość wykonania profesjonalnego pomiaru. Dla **Klientów** regionalnych (województwo pomorskie) pomiar wykonywany jest bezpłatnie. Dla klientów pozostałych (kraj i za granicą) koszt i termin wykonania pomiaru ustalany jest z **Klientem** indywidualnie.
5. W przypadku wykonania pomiaru przez **Producenta**, odpowiedzialność za zgodność wymiarową ponosi **Producent**.
6. W przypadku wykonania pomiaru przez **Producenta** i rezygnacji **Klienta** z usługi montażu **Producenta**, odpowiedzialność za zgodność pomiarową ponosi **Klient**.
7. W przypadku wykonania pomiaru przez **Klienta**, odpowiedzialność za zgodność wymiarową ponosi **Klient**.
8. Zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży dochodzi do skutku w momencie:
  - a) pisemnego potwierdzenia oferty **Producenta**, przekazanego przez **Klienta** drogą mailową lub za pośrednictwem faksu,
  - b) zawarcia pisemnej umowy pomiędzy **Producentem**, a **Klientem**,
  - c) sporządzenia pisemnego Zamówienia określające parametry zamawianych produktów, podpisanego przez każdą ze stron.
9. **Producentowi** przysługuje jednostronne prawo żądania od **Klienta** zapłaty zaliczki warunkującej zawarcie jednostkowej umowy sprzedaży, w związku ze złożonym zamówieniem w wysokości wskazanej przez **Producenta**, pod rygorem odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji.
10. W przypadku braku zapłaty zaliczki we wskazanym terminie **Producent** ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia do realizacji.
11. **Klient** może zrezygnować lub wprowadzić zmiany do zamówienia pod warunkiem, że zamówienie nie jest już w realizacji.

### III. CENY I PŁATNOŚCI

1. Ceny produktów są zgodne z obowiązującym w dniu złożenia zapytania cennikiem. W przypadku zmiany cen **Producent** przekazuje informacje o zmianach do Klienta, z 7-dniowym wyprzedzeniem.
2. **Producent** może udzielić **Klientowi** rabat stanowiący upust cenowy od cen cennikowych netto **Producenta**. Wysokość rabatu ustalana jest indywidualnie z **Klientem**.
3. Płatność za produkty będzie odbywać się w formie:
  - a) przelewu na konto Producenta, w terminach ustalanych indywidualnie z Klientem,
  - b) gotówki przekazywanej w momencie dostawy / montażu produktów.
4. Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek wymaganej należności upoważnia **Producenta** do wstrzymania dostaw i odstąpienia od realizacji kolejnych zamówień.
5. W przypadku przekroczenia terminu płatności zostaną naliczone ustawowe odsetki.
6. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia **Klienta** z obowiązku zapłaty ceny za produkty w pełnej wysokości.

### IV. DOSTAWY

1. W przypadku żądania przez **Producenta** zapłaty zaliczki, termin wyprodukowania zamawianych produktów jest ustalany indywidualnie i liczony od dnia wpływu na rachunek lub do kasy **Producenta**, zaliczki na poczet zamówionych produktów.
2. W pozostałych przypadkach termin wyprodukowania jest ustalany z **Klientem** indywidualnie i jest liczony od dnia potwierdzenia zamówienia / zawarcia umowy.
3. Warunki dostawy, w tym warunki wykonania usługi montażu będą ustalane indywidualnie do każdego zamówienia.
4. **Producent** zobowiązuje się do dostarczenia produktów / montażu produktów zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu / umowie.
5. **Producent** określa n/w zasady odpowiedzialności dotyczące dostaw produktów:
  - 5.1 W odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem **Producenta**, **Producent** ponosi ryzyko uszkodzenia lub utraty produktów do momentu rozpoczęcia rozładunku produktów przez **Klienta**. Od chwili rozpoczęcia rozładunku dostarczanego produktów, odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenia lub utratę produktów ponosi **Klient**.  
**Producent** na życzenie **Klienta** może wykonać we własnym zakresie rozładunek produktów, w tym również przy pomocy specjalistycznego sprzętu, jednakże wymagane jest w tym celu dodatkowe pisemne uzgodnienie pomiędzy **Producentem**, a **Klientem**.
  - 5.2 W odniesieniu do produktów transportowanych własnym transportem **Klienta** lub za pośrednictwem podmiotu trzeciego, odpowiedzialność **Producenta** za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich załadunku na środek transportu. Odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę produktów przechodzi na **Klienta**.
  - 5.3 W odniesieniu do produktów skierowanych do montażu przez **Producenta**, odpowiedzialność **Producenta** za utratę lub uszkodzenie produktów kończy się z chwilą ich zamontowania lub w przypadku montażu rozłożonego w czasie, w chwili ich przekazania **Klientowi**.Produkty należy przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych, przewiewnych i należy je zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem negatywnych warunków atmosferycznych. Za wady i niezgodności powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania produktów **Producent** nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

### V. GWARANCJA

1. **Producent** udziela gwarancji na zamawiane produkty na zasadach określonych w Karcie gwarancyjnej dołączanej do produktów oraz w Ogólnych Warunkach Gwarancji udostępnionych na stronie internetowej **Producenta**.

### VI. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. OWS zostało sporządzone w wersjach językowych, jednakowo autentycznych. W przypadku sporów między Stronami w zakresie ich wykładni decydujące znaczenie ma polska wersja językowa.
2. Umowy między Stronami, w tym kwestie dotyczące ich zawierania, wykonywania i instania podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe na tle zawartych umów rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby producenta Sąd.
3. **Producent** zastrzega sobie prawo zmiany OWS. Wszelkie zmiany OWS obowiązują od dnia ich opublikowania na stronie Producenta, z tym zastrzeżeniem, że do umów zawartych między Stronami zastosowanie mają postanowienia OWS obowiązujące w dniu przyjęcia zamówienia / zawarcia umowy.