



## Ogólne Warunki Gwarancji

### §1

1. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyrobów stolarki okiennej i drzwiowej z PCV i ALU, wyprodukowanej przez firmę "Bob-Rollo" Sp.z o.o., zwaną dalej Producentem.
2. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją określony zostaje każdorazowo pomiędzy stronami w Umowie sprzedaży stolarki okiennej i drzwiowej.
3. Podpisanie Umowy sprzedaży stolarki okiennej i drzwiowej oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji.

### §2

1. Producent udziela Zamawiającemu gwarancji na wyroby stolarki okiennej i drzwiowej wykonane według standardu przyjętego i realizowanego w firmie "Bob-Rollo" Sp. z o.o.
2. Gwarancją objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi. Początkiem biegu terminu gwarancji jest data sprzedaży stolarki, określona w dokumencie sprzedaży (faktura sprzedaży).

3. Okresy gwarancji:

Stolarka okienna i drzwiowa:

- a) przy montażu wykonanym przez autoryzowaną ekipę Producenta – 5 lat,
- b) montaż przez Zamawiającego – 1 rok.

Obróbka tynkarska stolarki okiennej i drzwiowej – 1 rok

Wyposażenie dodatkowe: zamki, wkładki patentowe, klamki, parapety, żaluzje, rolety – 1 rok.

4. Gwarancja nie obejmuje: uszkodzeń mechanicznych, skutków działania agresywnych środków chemicznych, zwulkanizowanej na profilach taśmy ochronnej, normalnego zużycia i eksploatacji, mniejszych usterek nie rzutujących na wykorzystanie produktu, uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych, rys, pęknięć szkła, zaparowania szyby od strony wewnętrznej lub zewnętrznej pomieszczenia, będące właściwością złej wentylacji pomieszczenia lub czynników atmosferycznych, naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych przez stosowne normy (PN-EN-1279-1-6, PN-EN-12150-1:2002, PN-EN ISO 12543-(1:6):2000, PN-EN 357:20052, PN-EN 365:2000, PN-EN 1096-1), uszkodzenia okucia wywołanego przez zabrudzenia, nieprawidłowej eksploatacji lub wad montażu nieautoryzowanego przez Producenta. Zamawiający jest odpowiedzialny za odpowiednie przygotowanie stanu miejsca, w którym jest montowana stolarka budowlana. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z niewłaściwego przechowywania stolarki bądź szkodliwych warunków środowiska (w szczególności zbytniego zwilgocenia).
5. W pomieszczeniach słabo ogrzewanych o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją może wystąpić "roszenie" szyb, jako powierzchni o najniższej temperaturze w pomieszczeniu. Przy dużych mrozach ściekająca woda może nawet zamarzać przy styku szyby z uszczelką. Rozwiązaniem tego uciążliwego problemu jest poprawienie wentylacji (dodatkowe urządzenia wentylacyjne, częstsze wietrzenie).
6. Gwarancja nie obejmuje produktów wykonanych na życzenie Zamawiającego poza normami produkcyjnymi (np. przekroczone dopuszczalne wymiary).



7. Okna PCV posiadają system wewnętrznego przewietrzania i odwadniania: ościeżnica w dolnej poziomej części wyposażona jest w otwory odwadniające. Zadaniem odwodnień jest odprowadzanie wody jaka może dostać się do środka okna podczas opadów atmosferycznych. Należy dbać o to, aby odwodnienia były drożne (wolne od zabrudzeń), a ich wylot od strony zewnętrznej pozwalał na swobodny wypływ wody na parapet. Niedopuszczalne jest montowanie parapetów zewnętrznych powyżej otworów odwadniających.
8. Dopuszczalne są niewielkie odchylenia kształtu szprosów od osi poziomej i pionowej rzędu kilku mm. spowodowane wzrostem temperatury i w efekcie zwiększeniem się ich długości oraz efektem "dzwonienia" szprosów pod wpływem drgań otoczenia.
9. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją obsługi i konserwacji zakupionych wyrobów, a w przypadku wątpliwości dotyczących ich obsługi skonsultować się z firmą "Bob-Rollo" Sp. z o.o. Usterki wynikające z nieprawidłowej obsługi nie mogą być podstawą złożenia reklamacji.
10. W zakres świadczeń gwarancyjnych nie wchodzi konserwacja produktu oraz bieżące regulacje. Zamawiający jest zobowiązany do regularnej konserwacji i regulacji.
11. Zaleca się niezwłocznie po montażu stolarki usunąć folię i taśmę ochronną.
12. W przypadku wykonania montażu przez autoryzowaną ekipę Bob-Rollo Sp. z o.o., Producent zobowiązuje się do wykonania regulacji w trakcie montażu oraz jednej bezpłatnej regulacji w terminie do 90 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru, na indywidualne wezwanie Klienta. Po upływie tego terminu Zamawiający wykonuje regulacje we własnym zakresie lub odpłatnie przez serwis firmy "Bob-Rollo" Sp. z o.o.
13. Gwarancją nie są objęte produkty lub ich części, na które Zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad.

### §3

1. Skorzystanie z gwarancji oznacza skierowanie do Producenta wniosku o bezpłatne usunięcie zaistniałych usterek.
2. Nadużycie uprawnień gwarancyjnych i bezprzedmiotowe, nieuzasadnione wezwanie pracowników Producenta powoduje zwrotne dochodzenie poniesionych kosztów, w tym kosztów dojazdu oraz robocizny wg aktualnie obowiązującego cennika.

### §4

1. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji należy składać osobiście ("Bob-Rollo" Sp. z o.o. O/Rumia, ul. Sobieskiego 14), mailowo ([serwis@bobrollo.com.pl](mailto:serwis@bobrollo.com.pl)), bądź drogą pocztową na adres: "**Bob-Rollo**" Sp. z o.o. **84-230 Rumia, ul. Młyńska 8**, wyłącznie w formie pisemnej.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- datę i miejsce zgłoszenia reklamacji,
- imię i nazwisko zgłaszającego reklamacje,
- adres, gdzie znajduje się reklamowany towar,
- datę dokonania zakupu i numer faktury,
- dodatkowe dane ułatwiające kontakt ( telefon, fax, e-mail),
- dokładny opis zgłaszanego uszkodzenia,
- czytelny podpis zgłaszającego reklamacje



2. Na stronie internetowej Producenta [www.bobrollo.com.pl](http://www.bobrollo.com.pl) dostępny jest formularz Zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Jako dzień zgłoszenia usterek przyjmuje się dzień podpisania Zgłoszenia reklamacyjnego. Zamawiający korzysta z usług gwarancyjnych Producenta zgodnie z niniejszymi warunkami wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### **§5**

1. Przyjęcie zgłoszenia reklamacyjnego nie zobowiązuje Producenta do usunięcia usterek. W ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia usterek producent udziela Zamawiającemu odpowiedzi odnośnie dalszego trybu rozpatrywania zgłoszenia.
2. Producent może domagać się od Zamawiającego dodatkowych informacji odnośnie zaistniałych usterek. \
3. Zamawiający zapewni każdorazowo producentowi dostęp do reklamowanego produktu w celu oględzin i usunięcia usterek.
4. Uniemożliwienie przez Zamawiającego dostępu Producentowi do reklamowanego produktu w ustalonym terminie traktuje się jako odstąpienie od reklamacji.

#### **§6**

Jeżeli nie było to możliwe wcześniej, usunięcie usterek nastąpi w ciągu 1 (jednego) m-ca od dnia powiadomienia Zamawiającego o przyjęciu reklamacji. Producent dołoży starań, aby usunąć usterki w jak najszybszym terminie.

#### **§7**

1. Na dowód udzielenia gwarancji Producent wystawia Kartę gwarancyjną.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest przedłożenie Karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu (faktura).
3. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.
4. Przerobiona bądź nieczytelna Karta gwarancyjna może zostać uznana za nieważną.

#### **§8**

Wszelkie naprawy i przeróbki wyrobu w okresie gwarancji wykonywane przez osoby nieupoważnione przez Producenta powodują wygaśnięcie praw wynikających z niniejszych Warunków gwarancji.

#### **§9**

Stolarka objęta jest gwarancją pod warunkiem wykonywania odpłatnych przeglądów serwisowych (regulacja + konserwacja okuć) co najmniej raz w ciągu roku.

#### **§10**

Dokonanie napraw gwarancyjnych przez Producenta zostanie zapisane w Karcie gwarancyjnej. Zamawiający potwierdza wykonanie naprawy gwarancyjnej poprzez złożenie podpisu w odpowiedniej rubryce.

Rumia, 2018-09-18 Zarząd „Bob-Rollo” Sp. z o.o.